

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

MM Moto Racing s.r.o.

Štefana Kováča 16

023 02 Krásno nad Kysucou

IČO: 50 732 382, DIČ:2120437242

[www.nahradnemotodiely.sk](http://www.nahradnemotodiely.sk), tel.: 0948 949 336,

e-mail: [info@nahradnemotodiely.sk](mailto:info@nahradnemotodiely.sk)

**Reklamujúci:**

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Reklamovaný tovar:**

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

Príslušenstvo: \_\_\_\_\_

Sériové číslo: \_\_\_\_\_

Dátum a číslo dokladu o kúpe: \_\_\_\_\_

Dátum uplatnenia reklamácie: \_\_\_\_\_

\*Treba priložiť doklad o kúpe /kópiu faktúry alebo pokladničného bloku, záručného listu , ak bol vydaný/.

**Podrobný opis vady reklamovaného tovaru:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

**Vyjadrenie predávajúceho:**

**Dátum doručenia reklamácie:** \_\_\_\_\_

**Dátum vybavenia alebo zamietnutia reklamácie:** \_\_\_\_\_

**Na základe odborného posúdenia/zo dňa** \_\_\_\_\_

**Reklamácia:**

**je uznaná**

**je neuznaná**

**Vyjadrenie predávajúceho, ak je reklamácia neuznaná:** \_\_\_\_\_

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

**výmena**

**vrátenie peňazí**

**oprava**

**Opis opravy:** \_\_\_\_\_

**Reklamáciu vybavil/meno priezvisko, tel.,**

**e-mail:** \_\_\_\_\_

**Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:** \_\_\_\_\_

**Vybavenú reklamáciu prevzal /meno, priezvisko,dátum/:** \_\_\_\_\_